

# Auftragsverarbeitungsvertrag

## Anlage 1

Beschreibung der Verarbeitungstätigkeiten gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO.

### 1. Gegenstand des Auftrages

#### 1.1 Gegenstand der Auftragsverarbeitung

Der Auftragnehmer, die KalusControl – Kommunalberatung GmbH, ist Anbieter von Beratungs- und Softwareleistungen für kommunale Verwaltungen. Bestandteil der Leistung ist insbesondere die Bereitstellung und der Betrieb der digitalen Plattform KOMvista sowie begleitende Beratungs-, Analyse- und Supportleistungen.

Die Auftragsverarbeitung umfasst insbesondere:

- Bereitstellung einer webbasierten Softwarelösung (Software-as-a-Service),
- Hosting und technischer Betrieb der Plattform,
- Benutzer- und Rechteverwaltung,
- Support, Wartung und Weiterentwicklung,
- Pflege einer Wissensdatenbank für den Einsatz von KI,
- Durchführung projektbezogener Auswertungen und Berichte.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen sowie auf dokumentierte Weisung des Auftraggebers.

#### 1.2 Umfang, Art und Zweck der Datenverarbeitung (Art. 4 Nr. 2 DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere zur:

- Organisation kommunaler Projekte und Prozesse,
- Erstellung und Auswertung von Berichten,
- Unterstützung bei Jahresabschlüssen, Gebührenkalkulationen und Controllingprozessen,
- Dokumentation, Analyse und Qualitätssicherung kommunaler Verwaltungsabläufe.

Im Rahmen dessen erfolgen insbesondere folgende Verarbeitungsvorgänge:

- Erheben,
- Erfassen,
- Speichern,
- Ordnen und Strukturieren,
- Auslesen,
- Abfragen,
- Verwenden,
- Offenlegen im Rahmen von Berechtigungskonzepten,
- Löschen personenbezogener Daten.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich elektronisch.

### **1.3 Kategorien betroffener Personen und personenbezogener Daten**

#### a) Betroffene Personengruppen

Von der Datenverarbeitung können insbesondere folgende Personengruppen betroffen sein:

- Beschäftigte des Auftraggebers (z. B. Verwaltungsmitarbeiter, Führungskräfte),
- externe Mitarbeiter und Dienstleister des Auftraggebers (z. B. Berater, Prüfer),
- Ansprechpartner bei kommunalen Einrichtungen.

#### b) Arten personenbezogener Daten

Es können insbesondere folgende Datenarten verarbeitet werden:

- Besuch unserer Webseite
- Kontaktaufnahme
- Vertragsverhältnisse
- Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Dienstleistungen

Näheres regeln die Datenschutzhinweise und die Datenschutzerklärung.

Eine Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO ist grundsätzlich nicht vorgesehen.

## **2. Weisungsberechtigte Personen**

### **2.1 Weisungsberechtigte Personen des Auftraggebers**

Weisungen dürfen ausschließlich durch Personen erteilt werden, die aufgrund ihrer Funktion oder organschaftlichen Stellung zur Vertretung des Auftraggebers befugt sind, insbesondere:

- Verwaltungsleitung,
- fachlich verantwortliche Projektleitung,

- behördlicher oder externer Datenschutzbeauftragter.

## 2.2 Weisungsempfänger beim Auftragnehmer

Weisungen des Auftraggebers werden entgegengenommen durch:

KalusControl – Kommunalberatung GmbH  
Geschäftsführung: André Kalus, Mensur Memic  
Brückentor 6, 36396 Steinau an der Straße

Telefon: 06663 9126810

Weisungen können schriftlich oder in Textform (z. B. E-Mail) erfolgen. Eine Benennung weisungsberechtigter Personen über diese Regeln hinaus können im Einzelfall schriftlich getroffen werden.

## 3. Datenschutzbeauftragter

Nehmen Sie Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten auf. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

KalusControl – Kommunalberatung GmbH  
Datenschutzkoordination

Ansprechpartner: Jonas Debschütz  
E-Mail: [dsb@kaluscontrol.de](mailto:dsb@kaluscontrol.de)

## 4. Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)

Die technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO sind in der **Anlage 2** – Technische und organisatorische Maßnahmen gesondert dokumentiert und Bestandteil dieses Vertrages.

Diese umfassen insbesondere:

- Pseudonymisierung
- Vertraulichkeit
- Integrität
- Verfügbarkeit und Belastbarkeit
- Wiederherstellung der Verfügbarkeit bei Zwischenfall

## 5. Dauer der Verarbeitung

Die Daten werden während der Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Die Löschung der Daten erfolgt auf Wunsch des Kunden (z.B. nach Kündigung des Auftrags) oder nach Ablauf der Frist zur gesetzlichen Aufbewahrung von Büchern, spätestens nach 10 Jahren.